



Política de Participación Social en Salud

Manizales

2024

E5LdM02A01

Meta: Consolidar espacios de participación con la Asociación de Usuarios en pro de fortalecer su rol dentro de la institución.

Actividad: Socializar en los Comités de Experiencia del Paciente las opiniones, sugerencias o solicitudes que se reciban por parte de la Asociación de Usuarios.

Ejecución:

-Durante los espacios que se han llevado a cabo con la Asociación de Usuarios solo se recibió un caso reportado por uno de los integrantes, donde se dio trámite y acompañamiento por el área de Experiencia del Paciente a una queja recibida vía correo electrónico.

