



Política de Participación Social en Salud

Manizales

2024

E5LdM01A01

Meta: Responder a las gestiones solicitadas por entes territoriales y EPS por medio de los canales establecidos.

Actividad: Dar gestión por medio de la plataforma Almera a las solicitudes recibidas.

Ejecución:

-Durante todo el año se da respuesta por medio de la plataforma Almera a todas las PQRS recibidas por parte de usuarios, entes externos y las EPS adscritas a la institución.



E5LdM01A01

Desarrollo:



