



Política de Participación Social en Salud

Manizales

2024

E5LbM01A02

Meta: Proporcionar accesos que permitan el ejercicio de la participación social en salud.

Actividad: Continuar con las estrategias de buzón de sugerencias y página web para garantizar la participación de la ciudadanía.

Ejecución:

- Como área de Experiencia del Paciente diariamente durante el año se realiza socialización de Deberes y Derechos al 100% de los usuarios, este espacio se utiliza para socializar y garantizar el conocimiento de todos los pacientes y sus familias sobre los canales que se tienen dispuestos para conocer las PQRS que se puedan derivar de su atención, para esto se dan a conocer las estrategias con las que cuenta la Clínica Avidanti Manizales.

E5LbM01A02

Desarrollo:



