



Política de Participación Social en Salud

Manizales

2024

E5LbM01A01

Meta: Proporcionar accesos que permitan el ejercicio de la participación social en salud.

Actividad: Efectuar campañas de divulgación de la estrategia planteada para que la comunidad de a conocer sus inquietudes o quejas a la institución.

Ejecución:

- Desde la Clínica Avidanti Manizales, se cuenta con varios canales como: Buzón de PQRS, página web, correo institucional, oficina de Experiencia del Paciente y Oficina de Trabajo Social como vías de comunicación para la comunidad; no obstante, desde el área de Experiencia del Paciente se cuenta con una colaboradora que desde el área de urgencias da la Bienvenida a los pacientes y dentro de los Deberes y Derechos divulgados también hace especial énfasis en los canales de acceso.

E5LbM01A01

Desarrollo:



E5LbM01A01

Desarrollo:



