



Política de Participación Social en Salud

Manizales

2024

E3LcM01A01

Meta: Ejecutar plan de capacitación con Asociación de Usuarios en derecho diferencial.

Actividad: Brindar espacio de capacitación a la Asociación de Usuarios en derecho diferencial y Ley 1448 de 2011.

Ejecución:

- El día 29 de Agosto se lleva a cabo espacio de educación con la Asociación de Usuarios frente a los temas relacionados en la meta, haciendo uso de diapositivas y videos educativos.

 AVIDANTI INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	ACTA DE REUNION	Version: 2	R-CCAL-06
	PROCESO: CALIDAD Y MEJORAMIENTO	Página 1 de 4	

Acta No 04	Fecha 29/08/24	Lugar Oficina de Experiencia del Puente	Hora	
Lider Gloria Inés Galbarino Arias - Daniela Diana Restrepo	Inicio 4:00pm	Fin 5:00pm		
Tipo: ☐ Grupo Primario ☐ Comité ☐		Nombre del Comité, Reunión u Otro:		
Otro ☒		Asociación de Usuarios		

OBJETIVO: Brindar apoyo de capacitación a la Asociación de Usuarias en Enfoque Diferencial y Ley 1448 de 2011.

ASISTENTES			
NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
William Isaac	Vice president	Asociación de usuarios	William Isaac
Donna Belovassia	President	Asociación de usuarios	Donna Belovassia
Donna Donna Rostrop	Trabajadora Social	CAM	Donna Rostrop
Gina Inda Gokonda	Facilita PR	CAM	Gina Inda Gokonda
Jennifer Score 04	Practicante Trabajadora Social	CAM	Jennifer Score

Elaborado por: Ingeniería de procesos	Copia Controlada	Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones
Revisado por: Dirección de procesos		Fecha de Aprobación: 03/03/2022
Fecha de última Revisión: 03/03/2022		

 AVIDANTI IN CONSULTORIA EN CALIDAD Y MEJORAMIENTO	ACTA DE REUNIÓN	Versión: 2	R-CCAL-06
	PROCESO: CALIDAD Y MEJORAMIENTO	Página 2 de 4	

Siendo las 4:00 p.m se da inicio al espacio programado con la de Asociación de Usuarios, la cual se lleva a cabo en oficina de Experiencia del Paciente.

Para dar inicio al espacio se propone el siguiente orden del día para que sea aprobado por los asistentes:

1. Socialización y aprobación del orden del día.
2. Inicio con bienvenida y agradecimientos por el compromiso a cargo de la Jefe Gloria Galeano.
3. Comienzo con espacio educativo frente al tema de Enfoque Diferencial y Ley 1448 del 2011.
4. Espacio abierto sobre temas de interés, dudas, recomendaciones que tengan la Asociación de Usuarios.
5. Proposiciones y varios.
6. Refrigerio.

Despliegue de la información:

Se socializa orden del día a los asistentes, se pone a consideración de los participantes, no se recibe ninguna objeción o proposición para realizar cambios.

1. Inicio de espacio educativo denominado: "Enfoque Diferencial y Ley 1448 del 2011".

Se da inicio con el plan de espacio educativo liderado por Jennifer Suárez M. Practicante de Trabajo Social del área de Experiencia del Paciente, donde informa inicialmente que se realizará dicho espacio partiendo de la necesidad de socialización de estos dos temas que se evidencia en la clínica con frecuencia.

Inicialmente, se realiza espacio de pre-saberes frente a lo que se comprende por Enfoque Diferencial generando un dialogo con los integrantes de la AU, después se procede con la socialización del tema y como se implementa en la Clínica con el apoyo de la Trabajadora Social la Dra. Daniela Osorio.

Dentro de los aspectos más importantes se destaca los canales de acceso con los que cuenta la clínica para facilitar a los usuarios que son en su mayoría población adulta mayor en pro de brindarles una atención con enfoque diferencial y así garantizar sus derechos en la institución mediante una comunicación accesible y lenguaje incluyente por parte de los colaboradores.

Seguidamente, se realiza la socialización de la Ley 1448 del 2011 "Victimas del Conflicto Armado" el cual va de la mano con el enfoque diferencial, abordando el tema de la afiliación en salud, que requisitos deben cumplir la socialización de audio-visual referente a los tramites y entidades donde se pueden acercar.

Elaborado por: Ingeniería de procesos	Copia Controlada	Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones
Revisado por: Dirección de procesos		Fecha de Aprobación: 03/03/2022
Fecha de última Revisión: 03/03/2022		

Desarrollo:



ACTA DE REUNIÓN

PROCESO: CALIDAD Y MEJORAMIENTO

Versión: 2

R-CCAL-06

Página 3 de 4

También se brinda la socialización del programa PAPSIVI, la población de las Nueve Sentencias y los Punta-Piramide; intervenciones realizada por la T.S y la Jefe Gloria Galeano, explicando el acompañamiento tanto de la clínica como el equipo psicosocial a las poblaciones según las necesidades que requieran.

Se abre espacio de dudas e inquietudes; donde los asistentes no manifiestan ninguna inquietud y se agradece por el espacio informativo.

En proposiciones y varios se realiza la invitación desde el área de Experiencia del Paciente para la Asociación de Usuarios a un espacio de capacitación que brindara la secretaria de Salud el día 26 de septiembre del 2024 donde se hablara de los siguientes temas:

- Reforma a la Salud
- Control social en Gestión Pública
- Rendición de cuentas

Los integrantes de la Asociación de Usuarios aceptan la invitación y se comprometen a asistir, se recordara también vía mensaje de texto y llamadas.

Por último se brinda espacio de refrigerio.

Entrega de apoyo económico para subsidiar transporte de los miembros de la Asociación de Usuarios.

Se da por terminado el espacio.

Registro Fotográfico:



Elaborado por: Ingeniería de procesos

Revisado por: Dirección de procesos

Copia Controlada

Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones

Fecha de Aprobación: 03/03/2022

Fecha de última Revisión: 03/03/2022



ACTA DE REUNIÓN

PROCESO: CALIDAD Y MEJORAMIENTO

Versión: 2

R-CCAL-06

Página 4 de 4

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN:

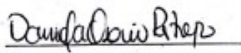
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Reunión mensual AUC	Todos los asistentes	26 de Septiembre del 2024

Nota: **LOS SIGUIENTES OCHO PUNTOS SOLO APLICAN PARA GRUPOS PRIMARIOS.**

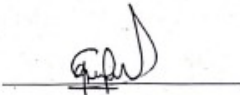
1. Seguimiento a Compromisos: *Anexos al registro R-CCAL-09* SEGUIMIENTO A COMPROMISOS
2. Despliegue de Información
3. Seguimiento al Direccionamiento Estratégico
4. Seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad
5. Cultura Organizacional
6. Sugerencias e Ideas
7. Seguridad y Salud en el Trabajo
8. Proposiciones y Varios

ACCIONES CORRECTIVAS PREVENTIVAS Y DE MEJORA: Marque con una X: **SI** ☐ **NO** ☐

Reportar en R-CCAL- 07 Acciones correctivas preventivas y de mejora, enviar a oficina de planeación y calidad correo electrónico de la oficina de Calidad



Firma Líder



Firma Secretario

Elaborado por: Ingeniería de procesos

Revisado por: Dirección de procesos

Copia Controlada

Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones

Fecha de Aprobación: 03/03/2022

Fecha de última Revisión: 03/03/2022

