

# Evidencias Política de Participación Social en Salud



Clínica  
Avidanti  
IBAGUE

**Meta:** Contar con una herramienta pedagógica que facilite la comprensión y divulgación de los procesos de participación con el cliente interno y externo

**Actividad:** Socializar en diferentes espacios los temas propuestos en la cartilla pedagógica sobre participación social y derechos en salud.

**Ejecución:**

1. Se llevó a cabo la actividad en reunión de asociación de usuarios Acta 29/08/2024

Desarrollo:

AVIDANTI

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 2R-CCAL-06

PROCESO: CALIDAD Y MEJORAMIENTO

Página 1 de 3

Acta No

Fecha: 29/08/24

Lugar: Auditorio CAI

Hora:

Lider:

Evelyn Daniela Sánchez Céspedes

Inicio

2pm

Fin

4pm

Tipo:

Grupo Primario

Comité

Otro

Nombre del Comité, Reunión u Otro:

OBJETIVO:

Socializar tema: Planeación y Control Social en Salud.

ASISTENTES

| NOMBRE                | CARGO         | ENTIDAD   | FIRMA   |
|-----------------------|---------------|-----------|---------|
| Nancy Apolina         | 311-848-27-45 | Nueva EPS | [Firma] |
| Sara Diaz             | 3107845010    | NUEVA EPS | [Firma] |
| Rosalba de Ortiz      | 3133978227    | STUCAI    | [Firma] |
| Luis Alfonso Quintana | 3135465248    | NUEVA EPS | [Firma] |
| José López            | 14203054      | SANITAS   | [Firma] |
| Sumela                | 301-2218821   | Nueva EPS | [Firma] |
| Blanca Lilia Pérez    | 3106130832    | Nueva EPS | [Firma] |
| HECTOR PENAGOS        | 3178323841    | SANITAS   | [Firma] |
| Rugely Castro H.      | 3203681185    | NUEVA EPS | [Firma] |
| G. Patricia León G.   | 3213642108    | SANITAS   | [Firma] |
| Fernando E            | 3222576535    | STUCAI    | [Firma] |
| Ramiro R. Suárez Abad | 21387468      | STUCAI    | [Firma] |
| Luis Emilio Jara      | 1421995+      | NUEVA EPS | [Firma] |

Elaborado por: Ingeniería de procesos

Copia Controlada

Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones

Revisado por: Dirección de procesos

Fecha de Aprobación: 03/03/2022

Fecha de última Revisión: 03/03/2022

AVIDANTI

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 2R-CCAL-06

PROCESO: CALIDAD Y MEJORAMIENTO

Página 3 de 4

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1- Socialización: Planeación y control social en salud.  
2- Varios.  
3- Compartir.

1- ¿Cómo hacer Control Social en Salud?

La planeación y el control social en salud son actividades que permiten a la ciudadanía participar en la gestión de los servicios de salud y en la toma de decisiones sobre políticas y programas.  
El control social en salud tiene como funciones:  
• Vigilancia: Identificar problemas de salud y factores de riesgo  
• Fiscalización: Evaluar la calidad, accesibilidad y equidad de los servicios de salud  
• Participación: Promover la participación de la comunidad en la toma de decisiones  
• Educación y promoción de la salud: Difundir información y fomentar estilos de vida saludables  
• Defensa de derechos: Garantizar el respeto de los derechos humanos en el ámbito de la salud

Algunos mecanismos de participación social en salud son:  
• Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud  
• Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)  
• Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)  
• Comités de Participación Comunitaria (COPACO)  
• Asociación de Usuarios  
• Comité de Ética Hospitalaria  
• Veedurías Ciudadanas en Salud

El control social es un derecho y deber de los ciudadanos, que pueden participar de manera individual o colectiva.  
Como ciudadanos es importante conocer las normas y los espacios que permiten velar por el cumplimiento del derecho a la salud en el país.  
En Colombia el control y veeduría ciudadana al cumplimiento del derecho a la salud se encuentra establecido principalmente en dos normas, la primera de ellas el Decreto 1757 de 1994, que como se mencionó anteriormente fue compilado junto con otras normas en materia de salud en el Decreto 780

Elaborado por: Ingeniería de procesos

Copia Controlada

Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones

Revisado por: Dirección de procesos

Fecha de Aprobación: 03/03/2022

Fecha de última Revisión: 03/03/2022

AVIDANTI

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 2R-CCAL-06

PROCESO: CALIDAD Y MEJORAMIENTO

Página 3 de 4

de 2016, el cual estableció las formas y mecanismos para la participación social en salud; y la segunda de ellas, la Resolución 2963 de 2017 del Ministerio de Salud, con la cual se adoptó la Política de Participación Social en Salud.  
Con este decreto se definieron 3 niveles de participación en salud:  
- Ciudadano  
- Comunitario  
- Institucional  
Los niveles ciudadano y comunitario se clasifican como formas de participación social en salud. Es decir, son formas de participación que no necesariamente requieren de los espacios dispuestos por las instituciones, como los comités de usuarios, sino que pueden ser llevadas a cabo por cualquier ciudadano o grupo de ciudadanos interesados en participar en la planeación, gestión, evaluación y veeduría del derecho a la salud.  
Son ejemplos de participación comunitaria y ciudadana en salud, exigir a la secretaría de salud municipal la realización de acciones para incrementar el consumo diario de frutas y verdura en la población en general (Plan Decenal de Salud Pública). Otro ejemplo puede ser exigir a los prestadores de servicios contar con intérpretes para para facilitar el acceso a servicios de salud a personas pertenecientes a pueblos étnicos (Ley 1381, 2010, art. 9).  
La participación institucional tiene que ver con la interacción de la ciudadanía con los servidores públicos y privados en los espacios creados para tal fin dentro de cada Institución del Sistema General de Seguridad Social en Salud. La ciudadanía tiene derecho a que las instituciones convoquen y promuevan la creación de las asociaciones de usuarios.

3. Entre ellos se recibe capacitación por medio de área de Medio Ambiente en la cual tratan temas como el reciclaje y clasificación de los mismos.

4. Refrigerio.

Elaborado por: Ingeniería de procesos

Copia Controlada

Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones

Revisado por: Dirección de procesos

Fecha de Aprobación: 03/03/2022

Fecha de última Revisión: 03/03/2022

zentria

3