# XX zentria

# Política de Participación Social en Salud

Manizales

2024

#### **E1LeM01A01**

Meta: Promover alianzas estratégicas en pro de generar espacios de capacitación para la Asociación de Usuarios.

**Actividad:** Gestión con Veedurias Ciudadanas para la ampliación de conocimiento en temas relacionados en control social en la gestión publica.

## Ejecución:

- Se presenta solicitud formal por medio de oficios a las Veedurias Ciudadanas para brindar espacios de capacitación sobre el tema de Gestión Publica.





#### **E1LeM01A01**

#### **Desarrollo:**





Manizales, 18 de septiembre de 2024

Señores OSCAR ALBERTO MARÍN

Referencia: Solicitud de espacio formativo sobre control social en gestión publica para la Asociación de Usuarios de la Clínica Avidanti S.A.S. Manizales.

Cordial saludo, por medio del presente oficio nos permitimos solicitar apoyo con un espacio educativo sobre control social en gestión publica para la Asociación de Usuarios de la Clínica Avidanti S.A.S., con el fin de generar un dialogo de conocimientos con los participantes frente al tema de interés y así fortalecer la participación social en salud de nuestros representantes.

Quedamos atentas frente a su disponibilidad para realizar la convocatorio con las personas mencionadas.

Muchas gracias por su atención y apoyo.

Cordialmente

DANIELA QSORIO RESTREPO

GLORIA INÉS GALEANO ARIAS

Trabajadora Social TP 234731004-1

PBX: (7) 6399567

Clinica Ayidanti Ibagué Calle 103 No 14 A - 43 Piso 2 Tyagog, 154 No 150-221 Piso 4 Pilar P8X:(1) 6002463 - 6034464 Oficina 411 Edit Vista Azul PH. P8X: (8) 2756030 P8X: (6) 8 900000

Coordinadora Experiencia del Paciente Cel: 3186789159Cel: 3122234453

Bogotá Floridablanca Clinica jujúgagé ibaguá
Calle 103 No 14 A – 41 Plac 2 33656; 154 No 155-221 Plac 4 Avenida 19 Carrera 13 Via Calanbee
SEC (1) 6002463 – 6034464 Officina 411 Egit Vista Anul Pil.
SEC (7) 6109567

DANIELA OSORIO RESTREPO

Cordialmente

Trabajadora Social

TP 234731004-1

Cel: 3122234453

GLORIA INÉS GALEANO ARIAS Coordinadora Experiencia del Paciente Cel: 3186789159



Manizales, 18 de septiembre de 2024

Señoras GLORIA INÉS OCHOA

Referencia: Solicitud de espacio formativo sobre control social en gestión publica para la Asociación de Usuarios de la Clínica Avidanti S.A.S. Manizales.

Cordial saludo, por medio del presente oficio nos permitimos solicitar apoyo con un espacio educativo sobre control social en gestión publica para la Asociación de Usuarios de la Clínica Avidanti S.A.S., con el fin de generar un dialogo de conocimientos con los participantes frente al tema de interés y así fortalecer la participación social en salud de nuestros representantes.

Quedamos atentas frente a su disponibilidad para realizar la convocatorio con las personas mencionadas.

Muchas gracias por su atención y apoyo.







#### **E1LeM01A01**

#### **Desarrollo:**

# Soporte de envío de Oficio de solicitud con confirmación



Manizales, 18 de septiembre de 2024

Señoras **GLORIA INÉS OCHOA** 

Referencia: Solicitud de espacio formativo sobre control social en gestión publica para la Asociación de Usuarios de la Clinica Avidanti S.A.S. Manizales.

Cordial saludo, por medio del presente oficio nos permitimos solicitar apoyo con un espacio educativo sobre control social en gestión publica para la Asociación de Usuarios de la Clínica Avidanti S.A.S, con el fin de generar un dialogo de conocimientos con los participantes frente al tema de interés y así fortalecer la participación social en salud de nuestros representantes.

Quedamos atentas frente a su disponibilidad para realizar la convocatorio con las personas mencionadas.

Muchas gracias por su atención y apoyo.

Cordialmente

**DANIELA OSORIO RESTREPO** 

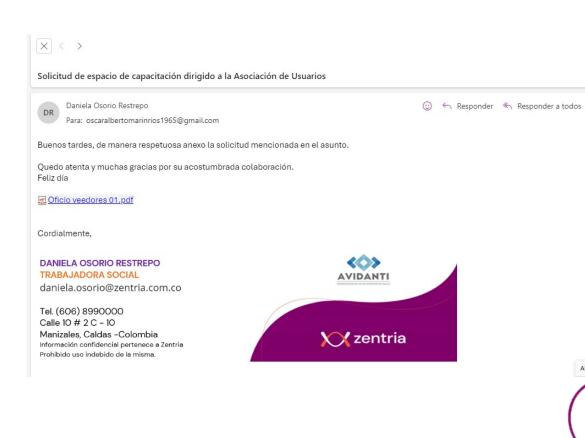
Trabajadora Social TP 234731004-1 Cel: 3122234453

GLORIA INÉS GALEANO ARIAS

Coordinadora Experiencia del Paciente Cel: 3186789159

Calle 103 No 14 A - 43 Piso 2 Transx 154 No 150-221 Piso 4 Avenida 19 Carrera 13 Via Calambeo. Oficina 411 Edif. Vista Azul PH.

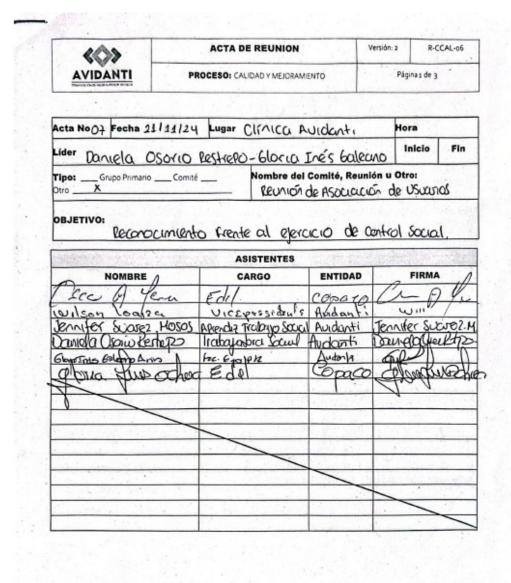
Calle 10 No 2C-10 Villa del Pilar





#### **Desarrollo:**

#### Acta #7



<b>≪◇&gt;</b> AVIDANTI	ACTA DE REUNION	Versión: 2	R-CCAL-of
	PROCESO: CALIDAD Y MEJORAMIENTO	Pågir	na 2 de 3

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se da apertura al espacio, donde se propone el siguiente orden del día:

- Palabras de reconocimiento frente al ejercicio de Control Social por parte de Gloria Inés Galeano Arias, Daniela Osorio Restrepo y Jennifer Suarez Mosos.
- 2. Palabras por parte de Wilson Loaiza desde su rol como secretario de la Asociación de Usuarios CAM y Gloria Ines Ochoa-Oscar Alberto Marin Veedores en Salud.
- 3. Espacio de compartir.
- 4. Cierre.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

- 1. Se socializa y aprueba orden del día.
- 2. Se da inicio al espacio de reconocimiento con palabras por parte de la Dra. Gloria Inés Galeano Arias, Daniela Osorio Restrepo y Jennifer Suarez Mosos donde señalan la importancia de su participación en cada uno de los espacios, además de su compromiso por conocer y reconocer al igual que la institución aquellos aspectos que engrandecen la atención desde el ámbito de la saludo en pro de brinda un servicio de calidad y con la mejor oportunidad para cada uno de los pacientes y sus familias.
- De igual manera, se reconoce que aunque el recorrido que llevan es poco dentro del Control Social extiende sus felicitaciones por haber tomado este reto y permitirse escuchar, conocer y proporcionar ideas y sugerencias en pro de enaltecer la atención que se brinda desde la Clínica Avidanti Manizales.
- 3. Seguidamente, el secretario de la Asociación de Usuarios y Veedores en salud brindan sus palabras frente a la labor realizada dentro del presente año, exaltando la apertura que ha tenido la institución, la flexibilidad para la generación de espacios, el compromiso con la capacitación que se ha tenido y el buen canal de comunicación que se ha ofertado.

También hace referencia a la importancia de trabajar de la mano con respeto, solidaridad y empatía, toda vez que menciona que hay que leer los contextos desde como se desenvuelve el sistema y hasta que punto la institución da un poco más por brindar una atención calidad, responsable y humana.

4. Se realiza compartir con los asistentes en las instalaciones de la clínica Avidanti.

laborado por: Ingeniería de procesos	Copia Controlada	Aprobado por: Vicepresidencia de Operacio	
Revisado por: Dirección de procesos	Copia Controlada	Fecha de Aprobación: 03/03/2022	





## **Desarrollo:**

#### Acta #7





ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

Danida Clow Potrepo.

Elaborado por: Ingeniería de procesos	Copia Controlada	Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones	
Revisado por: Dirección de procesos		Fecha de Aprobación: 03/03/2022	







