



Seguimiento Política de Participación social en salud sede Clínica Avidanti Santa Marta 2024

Meta:

Definir los programas de capacitación al personal del sector salud sobre el derecho a la participación social, así como herramientas pedagógicas didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector

Actividades:

Gestionar infografía digital dirigida a los usuarios y colaboradores usuarios del sistema de salud sobre derecho a la participación social.

Ejecución:

Se gestiona con el área de comunicaciones infografía para difusión de canales de comunicación y acceso a los usuarios, deberes y derechos en televisores de salas de espera



Evidencias:



Nuestras líneas de atención

Canales de atención para consulta externa y telemedicina

Línea de citas médicas y servicios ambulatorios (605) 436 6144



(605) 436 6144 De lunes a viernes De 7:00 am a 5:00 pm y sábado de 7:00 am a 1:00 pm

Línea de atención 24 horas (601) 432 1136



citas1santamarta@avidanti.com

www.avidanti.com

Quejas, solicitudes, peticiones y servicio al cliente

Línea de citas médicas y servicios ambulatorios

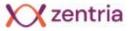


(605) 436 6144 De lunes a viernes De 7:00 am a 5:00 pm y sábado de 7:00 am a 1:00 pm

Línea de atención 24 horas (601) 432 1136



experienciasantamarta@avidanti.com









Programación de procedimientos y cirugías



Línea de atención 316 5274443 Lunes a viernes - 7:00 a.m. a 5:00 p.m.



Atención Presencial Lunes a viernes - 7:00 a.m. a 5:00 p.m.



programacioncxcasm@avidanti.com

Programación de angiografía y hemodinamia



hemodinamiasantamarta@avidanti.com

Contabilidad y tesorería



Línea de atención 316 024 1905







Nuestras líneas de atención

Canales de atención para consulta externa y telemedicina

Línea de citas médicas y servicios ambulatorios

(605) 436 6144 De lunas a viernas De 7:00 am a 5:00 pm y sábado de 7:00 am a 1:00 pm

Línea de atención 24 horas (601) 432 1136

citasIsantamarta@avidanti.com

www.avidanti.com

Quejas, solicitudes, peticiones y servicio al cliente

Línea de citas médicas y servicios ambulatorios

(605) 436 6144 De lutres a visitnes De 7:00 am a 5:00 pm y sábado de 7:00 am a 1:00 pm

Línea de atención 24 horas (601) 432 1136

experienciasantamarta@avidanti.com

Solicitud de historias clínicas y archivo

(605) 423 7123 🖂 solicitudescasm@avidanti.com

Autorizaciones

autorizacionescasm@avidanti.com 316 0241907 316 6917545

Programación de procedimientos y cirugías

programacioncxcasm@avidanti.com

Programación de angiografía y hemodinamia

M hemodinamiasantamarta@avidanti.com

Contabilidad y tesorería

Línea de atención

316 024 1905

Línea de atención

Atención Presencial
Lunes a viernes - 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

316 5274443 Lunes a viernes - 7.00 a.m. a 5.00 p.m.

Referencia y contrareferencia □ referenciacasm@avidanti.com

317 3882680

DEPENDENCIA	NOMBRE	CELULAR	EMAIL
Experiencia del paciente: Casos especiales	Jessica García	317 3459878	experienciasantamarta@avidanti.com
Facturación y radicación	Diana Noguera	317 3467783	diana.noguera@zentria.com.co
Admisiones, referencia y autorizaciones	Fernando Guerra	316 6917545	fernando.guerra@zentria.com.co
Cotizaciones y tarifas	Clevis Noguera	-	clevis.noguera@zentria.com.co
Auditor concurrente - UCI	Julio Fornaris	-	julio.fornaris@zentria.com.co
Auditor concurrente - Hospitalización	Mederis Cuello	-	mederis.cuello@zentria.com.co
Auditor concurrente	Lisbeth Castillo	-	lisbeth.castillo@zentria.com.co
Auditor concurrente	Claudia Villamizar	-	claudia.villamizar@zentria.com.co
Consulta externa: casos especiales	Liliana Fuentes	317 6649937	liliana.fuentes@zentria.com.co
Cirugía: casos especiales	Yolima Mendoza	318 2391816 317 3953506	yolima.mendoza@zentria.com.co
Urgencias: casos especiales	Elizabeth Herrera	316 0241903	elizabeth.herrera@zentria.com.co
Coordinación jefes enfermería, terapia respiratoria, servicios	Leonor Candanoza	318 8122817	leonor.candanoza@zentria.com.co
Aspectos técnicos científicos	Emileth Montenegro	318 8142629	emileth.montenegro@zentria.com.co
Contratación, comercial, financiero y tarifas	Osvaldo Díaz Granados	318 8142323	osvaldo.diazgranados@zentria.com.co
Administración general	Emilio Araos	318 8142678	emilio.araos@zentria.com.co

www.avidanti.com



