



**Seguimiento Política de Participación
social en salud sede Clínica Avidanti
Santa Marta 2024**

E1LbM01A01

Meta:

Definir los programas de capacitación al personal del sector salud sobre el derecho a la participación social, así como herramientas pedagógicas didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector

Actividades:

Gestionar infografía digital dirigida a los usuarios y colaboradores usuarios del sistema de salud sobre derecho a la participación social.

Ejecución:

Se gestiona con el área de comunicaciones infografía para difusión de canales de comunicación y acceso a los usuarios, deberes y derechos en televisores de salas de espera

E1LbM01A01

- Evidencias:



Nuestras líneas de atención

Canales de atención para consulta externa y telemedicina

Línea de citas médicas y servicios ambulatorios
(605) 436 6144
De lunes a viernes De 7:00 am a 5:00 pm
y sábado de 7:00 am a 1:00 pm

Línea de atención 24 horas
(601) 432 1136

✉ citas1santamarta@avidanti.com

www.avidanti.com

Quejas, solicitudes, peticiones y servicio al cliente

Línea de citas médicas y servicios ambulatorios
(605) 436 6144
De lunes a viernes De 7:00 am a 5:00 pm
y sábado de 7:00 am a 1:00 pm

Línea de atención 24 horas
(601) 432 1136

✉ experienciasantamarta@avidanti.com



E1LbM01A01





Solicitud de historias clínicas y archivo

 (605) 423 7123
Ext 5125  solicitudescasm@avidanti.com

Autorizaciones

 (605) 423 7123
Ext 5152  autorizacionescasm@avidanti.com  316 0241907
316 6917545

Referencia y contrareferencia

 referenciacasm@avidanti.com  317 3882680

E1LbM01A01

Programación de procedimientos y cirugías



Línea de atención
316 5274443

Lunes a viernes - 7:00 a.m. a 5:00 p.m.



Atención Presencial

Lunes a viernes - 7:00 a.m. a 5:00 p.m.



programacioncxcasm@avidanti.com

Programación de angiografía y hemodinamia



hemodinamiasantamarta@avidanti.com

Contabilidad y tesorería



Línea de atención
316 024 1905



E1LbM01A01



Nuestras líneas de atención

Canales de atención para consulta externa y telemedicina

Línea de citas médicas y servicios ambulatorios
(605) 436 6144
De lunes a viernes De 7:00 am a 5:00 pm y sábado de 7:00 am a 1:00 pm
Línea de atención 24 horas
(601) 432 1136
✉ citasantamarta@avidanti.com
www.avidanti.com

Quejas, solicitudes, peticiones y servicio al cliente

Línea de citas médicas y servicios ambulatorios
(605) 436 6144
De lunes a viernes De 7:00 am a 5:00 pm y sábado de 7:00 am a 1:00 pm
Línea de atención 24 horas
(601) 432 1136
✉ experienciasantamarta@avidanti.com

Solicitud de historias clínicas y archivo

☎ (605) 423 7123 Ext 5125 ✉ solicitudescasm@avidanti.com

Autorizaciones

☎ (605) 423 7123 Ext 5152 ✉ autorizacionescasm@avidanti.com ☎ 316 0241907 316 6917545

Referencia y contrareferencia

✉ referenciasecasm@avidanti.com ☎ 317 3882680

Programación de procedimientos y cirugías

☑ Línea de atención
316 5274443
Lunes a viernes - 7:00 am a 5:00 pm
👥 Atención Presencial
Lunes a viernes - 7:00 am a 5:00 pm
✉ programacioncascasm@avidanti.com

Programación de angiografía y hemodinamia

✉ hemodinamiasantamarta@avidanti.com

Contabilidad y tesorería

☎ Línea de atención
316 024 1905

DEPENDENCIA	NOMBRE	CELULAR	EMAIL
Experiencia del paciente: Casos especiales	Jessica García	317 3459878	experienciasantamarta@avidanti.com
Facturación y radicación	Diana Noguera	317 3467783	diana.noguera@zentria.com.co
Admisiones, referencia y autorizaciones	Fernando Guerra	316 6917545	fernando.guerra@zentria.com.co
Cotizaciones y tarifas	Clevis Noguera	-	clevis.noguera@zentria.com.co
Auditor concurrente - UCI	Julio Fornaris	-	julio.fornaris@zentria.com.co
Auditor concurrente - Hospitalización	Mederis Cuello	-	mederis.cuello@zentria.com.co
Auditor concurrente	Lisbeth Castillo	-	lisbeth.castillo@zentria.com.co
Auditor concurrente	Claudia Villamizar	-	claudia.villamizar@zentria.com.co
Consulta externa: casos especiales	Liliana Fuentes	317 6649937	liliana.fuentes@zentria.com.co
Cirugía: casos especiales	Yolima Mendoza	318 2391816 317 3953506	yolima.mendoza@zentria.com.co
Urgencias: casos especiales	Elizabeth Herrera	316 0241903	elizabeth.herrera@zentria.com.co
Coordinación jefes enfermería, terapia respiratoria, servicios	Leonor Candanoza	318 8122817	leonor.candanoza@zentria.com.co
Aspectos técnicos científicos	Emileth Montenegro	318 8142629	emileth.montenegro@zentria.com.co
Contratación, comercial, financiero y tarifas	Oswaldo Díaz Granados	318 8142323	oswaldo.diazgranados@zentria.com.co
Administración general	Emilio Araos	318 8142678	emilio.araos@zentria.com.co

www.avidanti.com

