



**Seguimiento Política de Participación
social en salud sede Clínica Avidanti
Santa Marta 2024**

E1LaM01A01

Meta:

Definir los recursos financieros necesarios para la PPSS dentro de la IPS con los presupuestos de la institución y el recurso humano para gestión del desarrollo de la política de participación social en salud

Actividades:

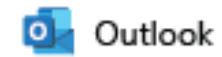
Generar cronograma de actividades de ejecución durante 2024 aprobado por gerencia con recursos aprobados para cumplimiento a las capacitaciones y mesas de trabajo

Ejecución:

Se envía a la subgerencia administrativa y financiera de la sede CASM, los presupuestos estimados para la ejecución de actividades y se envía cronograma de ejecución

E1LaM01A01

- Evidencias:



ARCHIVO DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

Desde Jessica De Jesus Garcia <jessica.garcia@zentria.com.co>

Fecha Jue 09/05/2024 8:28

Para Osvaldo Jose Diazgranados Diazgranados <osvaldo.diazgranados@zentria.com.co>

1 archivo adjunto (22 KB)

PARTICIPACION POLITICA SOCIAL EN SALUD.xlsx;

Buenos días

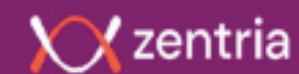
Ingeniero envió archivo de actividades de política de participación social, para su revisión y visto bueno

Cordialmente;

JESSICA DE JESUS GARCIA MOZO
JEFE DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE
CLÍNICA AVIDANTI SANTA MARTA
jessicagarcia@avidanti.com

Cel: +57 3173459878
Carrera 4 # 26º – 71 Barrio Prado
Santa Marta, Magdalena – Colombia

Información confidencial perteneciente a Zentria
Prohibido uso indebido de la misma.



E1LaM01A01

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES EJECUCION PPS 2024

ACTIVIDADES A REALIZAR	FECHA	RESPONSABLE
GENERAR CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE EJECUCION DURANTE 2024 APROBADO POR GERENCIA CON RECURSOS APROBADOS PARA CUMPLIMIENTO A LAS CAPACITACIONES Y MESAS DE TRABAJO	MARZO 2024	JEFE DE EXPERIENCIA AL PACIENTE CASM
GESTIONAR INFOGRAFIA DIGITAL DIRIGIDA A LOS USUARIOS Y COLABORADORES USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD SOBRE DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL	ABRIL 2024	ASISTENTE SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
HACER CAPACITACIONES Y DIVULGACION A USUARIOS Y COLABORADORES SOBRE LAS HERRAMIENTAS WEB DISPUESTAS A LOS USUARIOS PARA SOLICITUDES Y TRAMITES, E INFORMACION DE DEBERES Y DERECHOS SERVICIOS ENTRE OTROS	PERMANENTE EN SALAS DE ESPERA Y RONDAS DE EXPERIENCIA AL PACIENTE	AUXILIARES EXPERIENCIA AL PACIENTE CASM
ENTREGAR A LOS REPRESENTANTES DE ASOCIACIONES DE USUARIOS INFORME DE EXPERIENCIA TRIMESTRAL SOBRE TASAS DE PQRS Y SATISFACCION DE LOS SERVICIOS, DEJANDO UN ACTA TRIMESTRAL DE RECOMENDACIONES DE LA ASOCIACION PARA MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS	TRIMESTRAL	JEFE DE EXPERIENCIA AL PACIENTE CASM
CAPACITACION EN EL MARCO DE FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD CON APOYO DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DIRIGIDO A LOS COLABORADORES DE LA SEDE	OCTUBRE 2024	JEFE DE EXPERIENCIA AL PACIENTE CASM