

Evidencias Política de Participación Social en Salud



Clínica
Avidanti
IBAGUE

Meta: Consolidar espacios con la asociación a fin de fortalecer su participación en el marco de la Política de Participación Social en Salud.

Actividad: Formalizar opiniones y sugerencias brindadas por la Asociación de Usuarios frente a los planes de mejora de la Institución.

Ejecución: En el marco de la reunión trimestral que se realiza con la Asociación de usuarios, se socializaron planes de mejora derivados de visitas del ente de control secretaria de salud de Ibagué.

1. Se dio cumplimiento a la actividad propuesta en la reunión de Asociación de usuarios del mes de septiembre.


Acta 22-12-2023.




Desarrollo:


ACTA DE REUNION		Versión: 2	R-CCAL-06
PROCESO: CALIDAD Y MEJORAMIENTO		Página 1 de 4	
Acta No: 23	Fecha: 20 Dic 23	Lugar: AUDITORIO CAI	Hora
Lider: Evelyn Sánchez	Inicio: 2 P.M.	Fin: 4:30 P.M.	
Tipo: <input type="checkbox"/> Grupo Primario <input type="checkbox"/> Comité <input checked="" type="checkbox"/> Otro X	Nombre del Comité, Reunión u Otro: REUNION ASOCIACION DE USUARIOS		
OBJETIVO: Socialización temal: La Cooperación y Las Acciones Sociales. - Renovación Junta Asociación de Usuarios.			
ASISTENTES			
NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
Betty Teresa Rojas	21668010		<i>Betty Teresa Rojas</i>
Glady Sanchez	38216662		<i>Glady Sanchez</i>
Alonso Torres	10800349		<i>Alonso Torres</i>
Marlene Ceballos	38237208		<i>Marlene Ceballos</i>
M. DEMARY RIVERA	28587210		<i>M. DEMARY RIVERA</i>
Napoleon Pinodra E	93358378		<i>Napoleon Pinodra E</i>
José Jildardo Sandoval	14664185		<i>José Jildardo Sandoval</i>
M. A. Chupus Alvarado	24325397		<i>M. A. Chupus Alvarado</i>
Rafael Luis Torres	28534992		<i>Rafael Luis Torres</i>
Diana Mylena Alcala	28509688		<i>Diana Mylena Alcala</i>
MARCELIANO TORRES	2868078		<i>MARCELIANO TORRES</i>
Luz Norma Zamora	65741070		<i>Luz Norma Zamora</i>
Maria Virginia	14216267		<i>Maria Virginia</i>
ARMANDO ZABALA	14221351		<i>ARMANDO ZABALA</i>
Carmen Rosa Aburto	65788608		<i>Carmen Rosa Aburto</i>
Edilberto	74374369		<i>Edilberto</i>
Maria Antonia Alcala	70779690		<i>Maria Antonia Alcala</i>
Emilio Herrera	14197659		<i>Emilio Herrera</i>
Edo Galas	88536066		<i>Edo Galas</i>
ANITA ROSA C.	28978965		<i>ANITA ROSA C.</i>

Elaborado por: Ingeniería de procesos	Copia Controlada	Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones
Revisado por: Dirección de procesos		Fecha de Aprobación: 03/03/2022
Fecha de última Revisión: 03/03/2022		

ACTA DE REUNIÓN		Versión: 1	R-CCAL-06
PROCESO: CALIDAD Y MEJORAMIENTO		Página 2 de 5	
<p>1. LA COOPERACION</p> <p>2. LAS ACCIONES SOCIALES</p> <p>3. Varios.</p> <p>4. COMPARTIR</p> <p>Desarrollo de la Agenda:</p> <p>1. La cooperación:</p> <p>Como actitud humana la cooperación es una forma noble y constructiva de conducta: mueve al hombre a vivir en armonía con sus semejantes y es una respuesta positiva de la personalidad al medio ambiente.</p> <p>Se considera también como el fortalecimiento y crecimiento de las organizaciones que de acuerdo a su naturaleza logren acuerdos de cooperación. También se puede definir la cooperación como el enfoque desde el cual dos o más organizaciones sociales pueden lograr acuerdos formales o informales, con la finalidad de compartir la gestión atendiendo a los riesgos que puedan surgir bajo un clima de confianza mutua.</p>  <p>2. Las acciones sociales:</p> <p>Las relaciones sociales en el contexto de la asociación. Los impulsos que en cierta manera orientan esta relación asociativa entre medio y fin son los intereses que manifiestan las acciones sociales: son los intereses materiales e ideales, no las ideas, quienes dominan inmediatamente la acción de los hombres.</p> <p>Pero las "imágenes del mundo" creadas por las ideas han determinado con gran frecuencia, como guardaguayas, los railes en los que la acción se ve empujada por la dinámica de los intereses.</p> <p>La acción social es aquella actividad o acción desinteresada para procurar el bien a otras personas. Es un acto con significado para quienes lo practican, y cuya realización se hace de forma consciente e intencionada.</p>			
Elaborado por: Ingeniería de procesos	Copia Controlada	Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones	
Revisado por: Dirección de procesos		Fecha de Aprobación: 08/02/2019	
Fecha de última Revisión: 08/02/2019			

ACTA DE REUNIÓN		Versión: 1	R-CCAL-06
PROCESO: CALIDAD Y MEJORAMIENTO		Página 3 de 5	
<p>Es una conducta influenciada de acuerdo a las percepciones de cada individuo, y se distingue de una actividad común cuando dicha acción influye de forma positiva y notoria en las vidas de las personas.</p> <p>El término de acción social pertenece al campo de la sociología, que es la encargada de estudiar a las sociedades humanas, así como su relación con diversos tópicos que intervienen en ella (economía, religión, arte, etc.).</p> <p>Tipos de acción social</p> <p>Existen 4 tipos de acciones sociales:</p> <p>Acción social tradicional: Es aquella acción que se realiza porque el individuo posee ciertas costumbres que adquirió en el pasado.</p> <p>Acción social afectiva: Es la actividad llevada a cabo por impulsos emocionales y sentimentales. No es racional con sus acciones y tiende a ser impulsivo.</p> <p>Acción social con arreglo a valores: Es la conducta guiada por los valores del autor. Es decir, los componentes principales son principios y las normas, y junto con un concepto de racionalidad, lleva a cabo una acción social.</p> <p>Acción social con arreglo a fines: Consta de la acción racional llevada a cabo para conseguir un objetivo en concreto.</p> <p>Características de la acción social:</p> <p>Es una actividad altruista.</p> <p>La acción social se genera por las creencias e ideas de cada persona.</p> <p>En la mayoría de los casos, la acción social se fundamenta en la subjetividad.</p> <p>Destaca las bases que provocan la actividad, así como los resultados que produce.</p> <p>Es una práctica que se lleva a cabo conscientemente, independientemente del estímulo (tradicional, emocional o racional).</p> 			
Elaborado por: Ingeniería de procesos	Copia Controlada	Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones	
Revisado por: Dirección de procesos		Fecha de Aprobación: 08/02/2019	
Fecha de última Revisión: 08/02/2019			


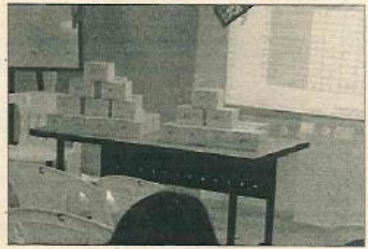
Desarrollo:

	ACTA DE REUNIÓN	Versión: 1	R-CCAL-06
	PROCESO: CALIDAD Y MEJORAMIENTO	Página 4 de 5	


3. VARIOS:


- Importante mencionar que en cumplimiento a la normatividad vigente sobre política de participación social en salud, se debe hacer renovación de la junta de asociación de usuarios cada dos años. En este sentido, es importante recordar que se debe surtir todo el proceso normativo, desde la convocatoria, la cual debe estar publicada en lugares visibles de la clínica, debe ser socializada con las entidades con las cuales tenemos convenio, hasta la realización de acta de conformación, elección de miembros, creación de estatutos y publicación en la página del ministerio de salud.
- La convocatoria está proyectada para el próximo 22 de febrero en el auditorio de las Instalaciones de CAI.
- Por último, de acuerdo con la reunión anterior en la que socializaron planes de mejora derivados de visitas de los entes de control, se formalizan las opiniones y sugerencias propuestas por los miembros de la asociación de usuarios entre las que se destacan las siguientes:
 - . Que se brinde atención presencial en la Clínica para el agendamiento de citas médicas.
 - . Que se haga contratación de más especialistas en ortopedia, otorrinolaringología y anestesiología.
 Dichas apreciaciones se escalarán en el comité de experiencia del paciente y se les informará el resultado en la próxima reunión.

4. COMPARTIR: Se lleva a cabo la actividad de cierre de fin de año en la que la mayoría de participantes comparten el producto y/o alimento que cada uno trae y se entregan los refrigerios y detalles de reconocimiento a la labor desarrollada por los participantes durante el año.

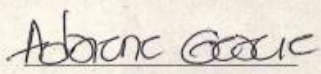



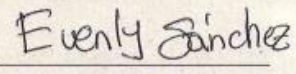
Elaborado por: Ingeniería de procesos	Copia Controlada	Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones
Revisado por: Dirección de procesos		Fecha de Aprobación: 08/02/2019
Fecha de última Revisión: 08/02/2019		

	ACTA DE REUNIÓN	Versión: 1	R-CCAL-06
	PROCESO: CALIDAD Y MEJORAMIENTO	Página 5 de 5	



ACCIONES CORRECTIVAS PREVENTIVAS Y DE MEJORA: Marque con una X: SI NO
 Reportar en R-CCAL-07 Acciones correctivas preventivas y de mejora, enviar a oficina de planeación y calidad correo electrónico de la oficina de Calidad


 Firma Líder


 Firma Secretario

Elaborado por: Ingeniería de procesos	Copia Controlada	Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones
Revisado por: Dirección de procesos		Fecha de Aprobación: 08/02/2019
Fecha de última Revisión: 08/02/2019		

