



AVIDANTI

ORGANIZACIÓN DE VALOR SUPERIOR EN SALUD



zentria

**Seguimiento Política de Participación
social en salud sede CASM**

E1LhM02A01

E1LhM02A01

- **Meta:**

Generar mayor motivación en la sociedad y minimizar las barreras de comunicación.

Actividades:

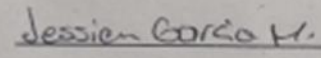
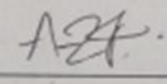
Gestionar capacitaciones para promover el aprendizaje de lengua de señas colombianas (LSC) al personal asistencial

Ejecución:

Se capacita al personal asistencial y administrativo para promover la inclusión a personas sordas y practica de lengua de señas. La institución cuenta dentro del equipo de experiencia al paciente un colaborador que conoce esta Lengua.

E1LhMO2A01

ACTA DE REUNIÓN		Versión: 1	R-CCAL-06
PROCESO:		Página 1 de 2	
Acta No	Fecha JUNIO 16 2023	Lugar: Auditorio Clínica Avidanti.	Hora: 3:30 PM
Lider:	Jessica Garcia M		Inicio 3:30 Pm
Tipo: CAPACITACIÓN LSC.	Nombre del Comité, Reunión u Otro: LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS.		
OBJETIVO: CAPACITAR AL PERSONAL DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE BÁSICO LENGUA DE SEÑAS.			
ASISTENTES			
NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
Jéssica Garcia Mozo	Facilitadora Experiencia del Paciente	AVIDANTI	Jéssica Garcia
Ivanna cortes Pérez	Auxiliar Experiencia del paciente	AVIDANTI	Ivanna Cortes
Adriana Zambrano	Auxiliar Experiencia del paciente	AVIDANTI	Adriana Zambrano
Aljadys Carbono	Auxiliar Experiencia del paciente	AVIDANTI	Aljadys Carbono
Anyely Cáceres	Auxiliar Experiencia del paciente	AVIDANTI	anyely cáceres
DESARROLLO DE LA REUNIÓN:			
<p>Siendo las 3:30 pm en las oficinas de experiencia del paciente CASM se realiza capacitación por parte de colaboradora Ivanna Cortes, hacia el equipo de trabajo en donde se socializa la importancia de fomentar el aprendizaje de lengua de señas y el impacto significativo al momento del abordaje a la población sorda.</p> <p>Se realizan ejercicios en señas (Nombre, Presentación personal, Saludos, Guion de atención al usuario.)</p> <p>Hola buenas tardes, mi nombre es _____ en que puedo ayudarle?</p> <p>Actividad teórico – practico recibida de manera positiva por las colaboradoras del servicio, se plantean estrategias para generar motivación en los diferentes servicios de la institución.</p>			
Elaborado por: Ingeniería de procesos	Copia Controlada	Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones	Fecha de Aprobación: 08/02/2019
Revisado por: Dirección de procesos	Fecha de última Revisión: 08/02/2019		

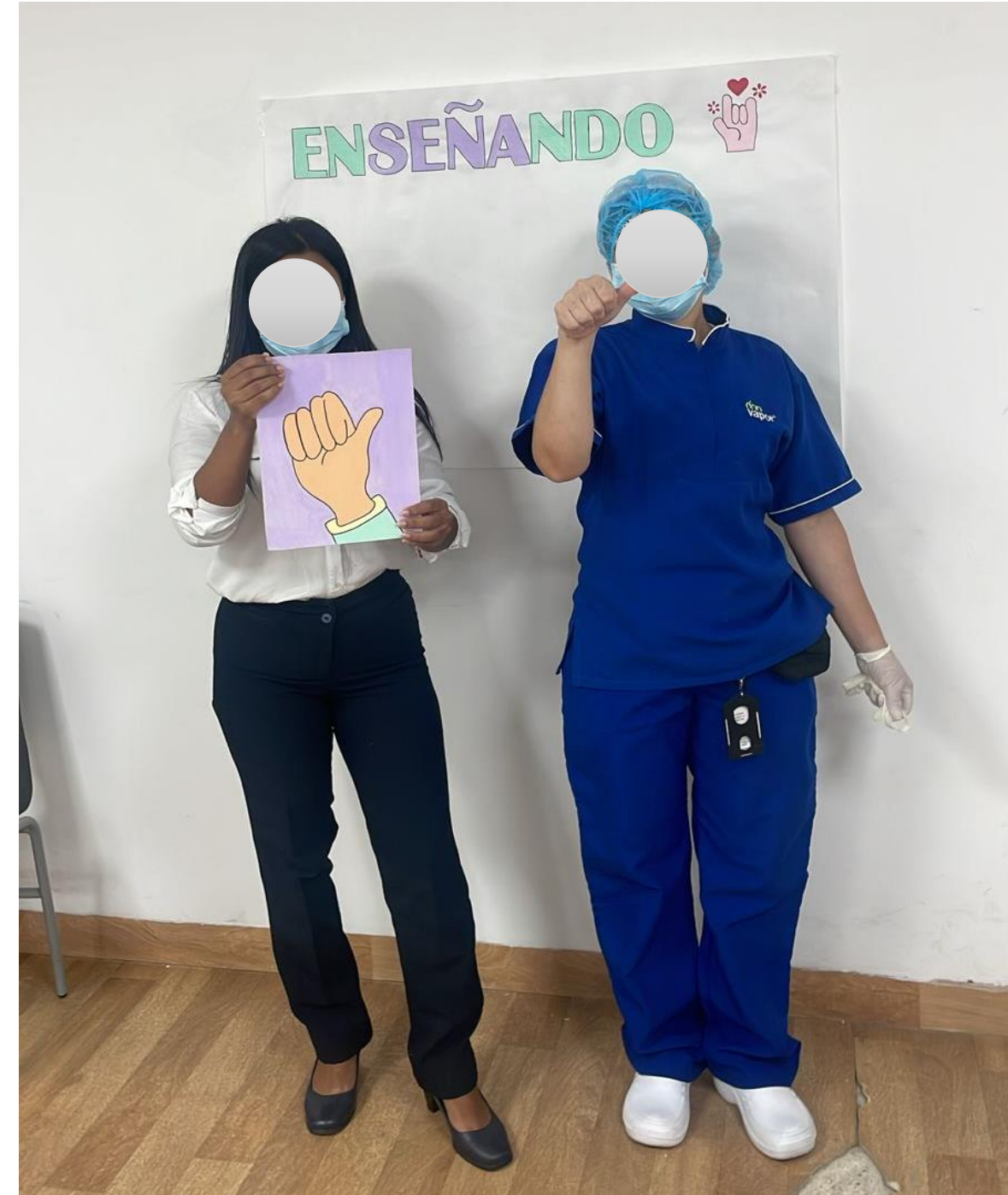
ACTA DE REUNIÓN		Versión: 1	R-CCAL-06
PROCESO:		Página 2 de 2	
COMPROMISOS DE LA REUNIÓN:			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	
Fortalecer el vocabulario en LSC	Ivanna Cortes	FEBRERO 2024	
Practica de señas con población sorda.	Jessica Garcia	MARZO 2024	
Conmemoración día internacional de las personas sordas	Jessica Garcia	SEPTIEMBRE 2024	
ACCIONES CORRECTIVAS PREVENTIVAS Y DE MEJORA: Marque con una X: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
Reportar en R-CCAL- 07 Acciones correctivas preventivas y de mejora, enviar a oficina de planeación y calidad correo electrónico de la oficina de Calidad			
 Firma Líder		 Firma Secretario	
Elaborado por: Ingeniería de procesos	Copia Controlada	Aprobado por: Vicepresidencia de Operaciones	
Revisado por: Dirección de procesos	Fecha de Aprobación: 08/02/2019		
Fecha de última Revisión: 08/02/2019			

E1LbM01A01

AVIDANTI		REGISTRO DE DIVULGACIÓN Y CAPACITACIÓN				versión 3	8/2022-23
		PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				Página 1 de 2	
Fecha:	5 / 04 / 2023	Hora:		Medio de difusión:	Virtual Presencial Mixto	X	Sitio:
Inducción:		Tema Tratado:	Capacitación en la Comunicación de Señas.				
Capacitación:		Anexos:		N° de personas programadas:			
Reunión:		Duración Capacitación:					
Dirigido a:							
Facilitador o Expositor:	Lider de experiencia del Paciente.						
	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	AV	Pre st. Ser y.	Out.
1	Astrid Danitsa Camacho Martinez	USUARIA	Consulta ext.	Astrid Camacho			
2	Dora Milena Sánchez Rojas	Asesora Comercial	capacitativa	Dora Milena			
3	Carolina Guerrero Polo	Aut de Admón	Admisiones	Carolina G.			
4	Vanessa Ruiz J.	USUARIA	Consulta	Vanessa			
5	Sergio Lara Cermeño	USUARIO	Consulta ext	Sergio			
6	Andrea Serrano Scott	USUARIO	Consulta	Andrea			
7	Carolina Sandoval	USUARIO	Consulta	Carolina			
8	Carlos Miguel Arco Rojas	USUARIO	Consulta	Carlos Arco			
9	Andrés Campo	USUARIO	Consulta	Andrés Campo			
10	Gabriela Alay	USUARIO	Consulta	Gabriela Alay			
11	Alfonsa Lombardo	USUARIO	Consulta -	Alfonsa Lombardo			
12	Nely Scott	USUARIO	Consulta	Nely Scott			
13	Digna Acestre	USUARIO	Consulta	Digna Acestre			

E1LbM01A01

- Evidencias:



E1LbM01A01

- Evidencias:

