

EDITORIAL

El 2020 se convirtió en un reto dada la pandemia por el SARS COV2, la cual conllevó a la declaratoria de emergencia sanitaria en el país; ésta puso en alerta los diferentes servicios de las instituciones de salud, lo que llevó a alinear y fortalecer los diferentes procesos al interior de la organización con el fin de garantizar la protección de colaboradores, pacientes y la comunidad en general, así como garantizar la atención oportuna manteniendo altos estándares de calidad.

AVIDANTI se enfocó en desarrollar estrategias que permitieran implementar mejores prácticas, definiendo las medidas de bioseguridad e incorporando los lineamientos dados por el Gobierno Nacional; se fortaleció el programa de Seguridad del Paciente, socializando con los diferentes equipos el uso del software de Seguridad del Paciente "ALMERA", el cual permite el reporte oportuno y seguimiento en tiempo real de indicadores de seguridad, facilitando el cumplimiento de los mismos, además de haber implementado múltiples capacitaciones que permitieron al personal afrontar esta nueva realidad.

Alineados con la Política de Seguridad del Paciente se dio prioridad al desarrollo de estrategias para la identificación y gestión de riesgos asociados al proceso de atención que permitiera la prevención de la ocurrencia de eventos adversos e incidentes, al tiempo que se fortaleció la educación al paciente y su familia por medio de estrategias comunicativas que facilitarían la adaptación de las acciones preventivas enfocadas en la cultura de calidad y seguridad en la atención.

Es de destacar y agradecer el apoyo permanente de todo el personal médico, asistencial y administrativo para la adaptación, socialización y cumplimiento de cada una de las medidas propuestas.

MABEL RODRÍGUEZ DE CALA
Presidente

ASÍ VAMOS



En el segundo semestre del 2020, el área de Seguridad del Paciente tuvo un gran avance en el reporte y gestión de los incidentes y eventos adversos con la implementación del nuevo Software ALMERA. Durante el 2021 éste ha facilitado el registro de eventos e incidentes, el seguimiento y tratamiento de todos los componentes; además, de ayudar a gestionar una comunicación efectiva entre los diferentes actores y a establecer acciones inmediatas para optimizar el proceso de seguridad. Este sistema permite realizar el análisis y la gestión de los eventos con la metodología del Protocolo de Londres, sugerida por el Ministerio de Salud y Protección Social.

PROGRAMAS DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y SU FAMILIA GENERAN VALOR SUPERIOR

Con la declaración de la Política de Seguridad del Paciente, AVIDANTI ha logrado consolidar un equipo multidisciplinario que se capacita constantemente para el fortalecimiento de la estrategia de prevención de lesiones por presión, con el fin de reducir el riesgo de este tipo de lesiones en los pacientes hospitalizados en la red de clínicas. En este marco, se estableció el programa de piel Sana el cual tiene 3 ejes fundamentales:

1. Divulgación de la estrategia de prevención de lesiones por presión a los colaboradores.
2. Evaluación del Riesgo del paciente y planeación del cuidado de acuerdo a este riesgo.
3. Educación sobre los cuidados al paciente y su familia.

El grupo de enfermería ha desempeñado un rol fundamental en la ejecución de prácticas seguras desde el ingreso del paciente, pero se ha evidenciado que el trabajo mancomunado con otras disciplinas como: terapia física, terapia respiratoria, nutrición, psicología y clínica de heridas, constituye un abordaje integral del paciente y genera mejores resultados en usuarios con estancias prolongadas y con alto riesgo a la aparición de estas lesiones. La comunicación permanente con el paciente y su familia y con el equipo de trabajo son determinantes en la planeación de la atención y en la gestión del riesgo clínico para establecer los cuidados con la piel y el momento de actuación de cada profesional en el marco de una atención humanizada.



El Programa Piel Sana de Avidanti en el 2020 logró una cobertura total de 32.502 pacientes y 2.818 intervenciones logrando prevenir 1.768 lesiones. La implementación de las diferentes actividades descritas en el Manual de piel sana ha permitido un desempeño satisfactorio en el cuidado de la piel; es así como en ese mismo año sólo 1.3% de los pacientes egresados de la unidad de cuidados intensivos e intermedio desarrollaron lesiones por presión; teniendo en cuenta que esta población desde el ingreso se encuentra con riesgo alto o moderado, dada su condición clínica, los factores intrínsecos y determinantes que aumentan la vulnerabilidad a presentarse este tipo de lesiones. Por lo anterior el cuidado de la piel y las estrategias de prevención de úlceras por presión constituyen uno de los pilares del cuidado de enfermería y ante la complejidad de los pacientes atendidos, es un reto constante evitar que aumente su incidencia.

ATENCIÓN SEGURA EN PANDEMIA: UN RETO INSTITUCIONAL

Durante el año 2020 las instituciones de salud reorganizaron sus servicios con el fin de evitar interrumpir la atención de sus pacientes debido a la pandemia por COVID-19. Es así, como esta situación fue una oportunidad para ser más conscientes de las herramientas de gestión clínica con las que se contaba y que eran empleadas de una forma rutinaria, resaltando la gestión de procesos que ya hacía parte de la cultura organizacional. Lo anterior, facilitó la construcción temprana de planes de acción para enfrentar la pandemia involucrando a cada una de las áreas para brindar una atención segura a los pacientes, como la adecuación en tiempo récord de áreas de aislamiento, garantizando la dotación oportuna de insumos, medicamentos y equipos biomédicos, enlazando subprocesos para la coordinación de acciones que garantizaran la continuidad de la atención. Dentro de nuestra Organización existe un repositorio para la búsqueda bibliográfica de los documentos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social permanentemente actualizados y de fácil acceso para todos los funcionarios.



Se han desarrollado diferentes estrategias enfocadas a garantizar una atención segura insistiendo en el uso adecuado de elementos de protección personal al equipo médico y asistencial, atendiendo a todas las medidas de bioseguridad orientadas al fortalecimiento de lavado de manos, desinfección de áreas y de equipos de manera rutinaria y garantizando el recurso humano para la atención de los pacientes, dando cumplimiento a las guías del Ministerio de Salud y Protección Social y de la Organización Mundial de la Salud -OMS-.

AVIDANTI conservó como principio orientador la atención centrada en el paciente, bajo los estándares de una atención segura dando continuidad a la prestación de los servicios de salud con estrategias innovadoras como el servicio de Telemedicina y el fortalecimiento de la humanización del servicio con el apoyo psicosocial al paciente y a su familia.

TIPS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

1. Conocer y tener en cuenta las diferentes barreras para la seguridad del paciente e implementar las estrategias, garantiza una atención segura a los usuarios, evitando incidentes y eventos adversos durante su atención.
2. Brindar una atención segura permitirá que los usuarios estén en la institución únicamente el tiempo necesario, evitando sobrecostos por estancias prolongadas, infecciones intrahospitalarias o toma de exámenes y paraclínicos por eventos adversos, entre otros.

LECCIONES APRENDIDAS

Con la implementación del Módulo de Seguridad del Paciente de Almera, se ha logrado fortalecer la cultura de la calidad de las clínicas, facilitando el reporte de incidente y eventos adversos e involucrando a cada profesional en la participación activa de la elaboración de los planes de mejora.